

Das Städel Museum ist eines der bedeutendsten und bekanntesten Kunstmuseen in Deutschland. Mit seinem reichen Bestand präsentiert das Städel Museum einen Überblick über 700 Jahre Kunst, vom Mittelalter bis zur Gegenwartskunst. Die Liebieghaus Skulpturensammlung liegt im schönsten Garten Frankfurts und zeigt 5000 Jahre Geschichte der Bildhauerkunst – vom Alten Ägypten bis zum Klassizismus. Beide Museen erreichen mit ihren regelmäßigen Sonderausstellungen und Veranstaltungen ein internationales Publikum. Zur Verstärkung unseres Teams im **Besucherdienst** suchen wir **zum 01.03.2026** zeitlich flexible

Studentische Aushilfen (m/w/d)

(max. 20 Std./Woche, befristet auf sechs Monate)

Sie arbeiten gern mit Menschen? Sie sind serviceorientiert, kommunikationsfreudig und wissen, wie man sich anspruchsvollen Besuchern gegenüber verhält? Außerdem haben Sie Interesse an einem Arbeitsumfeld im Kunstbereich? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen! Werden Sie Teil unseres Teams im Besucherdienst und unterstützen Sie uns dabei, unseren Gästen einen angenehmen, informativen und qualitativ hochwertigen Museumsbesuch zu ermöglichen.

TÄTIGKEITEN

- Besucherservice inkl. telefonische und digitale Besucherberatung
- Administrative Unterstützung des Ticket-Shops
- Unterstützung im operativen Besuchermanagement im Museum
- Wartung von Audioguides und Echosystemen während Sonderausstellungen
- Mitarbeit bei der Erstellung und Auswertung von Besucherstatistiken
- Vorbereitung und Aktualisierung der Kassenbriefings
- Büroorganisation, Korrespondenz, Post sowie Botengänge

VORAUSSETZUNGEN

- Spaß am Besucherservice und Arbeiten im Team
- Kommunikationsfähigkeit, sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Weitere Sprachkenntnisse, insb. Französisch, wünschenswert
- Kenntnisse in den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Selbstständiger, gewissenhafter, zuverlässiger und strukturierter Arbeitsstil
- Kreativität, Motivation, organisatorische Flexibilität und Leistungsbereitschaft
- Bereitschaft zur Wochenendarbeit

ARBEITSZEITEN UND VERGÜTUNG

- Flexibel während der Öffnungszeiten des Museums
- 14,00 Euro brutto/Stunde

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Sind Sie interessiert? **Dann schicken Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an personal@staedelmuseum.de.** Für Fragen können Sie **Paulina Hofmann**, Bereichsleitung Finanzen & Geschäftsbetrieb, kontaktieren. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir von der Rücksendung von Papierbewerbungen absehen.