

Das Städel Museum gilt als die älteste und renommierteste Museumsstiftung in Deutschland. Es bietet mit seinen Gemälden, Skulpturen, Fotografien und Zeichnungen sowie Grafiken nahezu einen lückenlosen Überblick über 700 Jahre europäische Kunstgeschichte. Das Liebieghaus verschafft mit seiner Skulpturensammlung einen Überblick über 5.000 Jahre Geschichte der Bildhauerei vom alten Ägypten bis zum Klassizismus. Beide Museen erreichen mit ihren regelmäßigen Sonderausstellungen und Veranstaltungen ein internationales Publikum.

Zur Verstärkung unseres Teams im **Besucherdienst** suchen wir zum **1. November 2026** eine

Studentische Aushilfe (m/w/d)

(max. 20 Std./Woche)

Sie arbeiten gern mit Menschen? Sie sind serviceorientiert, kommunikationsfreudig und wissen, wie man sich anspruchsvollen Besuchern gegenüber verhält? Außerdem haben Sie Interesse an einem Arbeitsumfeld im Kunstbereich? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen! Werden Sie Teil unseres Teams im Besucherdienst und unterstützen Sie uns dabei, unseren Gästen einen angenehmen, informativen und qualitativ hochwertigen Museumsbesuch zu ermöglichen.

TÄTIGKEITEN

- Besucherservice inkl. telefonische und schriftliche Beratung und Bearbeitung von Anfragen
- Administrative Unterstützung des Ticket-Shops
- Unterstützung im operativen Besuchermanagement im Museum
- Mitarbeit bei der Erstellung und Auswertung von Besucherfeedback und -statistiken
- Vorbereitung und Aktualisierung der Kassenbriefings, inkl. Kassenmappe
- Büroorganisation, Korrespondenz, Post sowie Botengänge

VORRAUSSETZUNGEN

- Spaß am Besucherservice und Arbeiten im Team
- Kommunikationsfähigkeit, sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Weitere Sprachkenntnisse, insb. Französisch, wünschenswert
- Kenntnisse in den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Selbstständiger, gewissenhafter, zuverlässiger und strukturierter Arbeitsstil
- Kreativität, Motivation, organisatorische Flexibilität und Leistungsbereitschaft
- Bereitschaft zur Wochenendarbeit

ARBEITSZEITEN UND VERGÜTUNG

- Flexibel während der Öffnungszeiten des Museums
- 14,00 Euro brutto/Stunde

Sind Sie interessiert? Dann schicken Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen **bis 11. Oktober 2026 an personal@staedelmuseum.de**. Für Fragen können Sie **Sophie Voß**, Besucherdienst, kontaktieren. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir von der Rücksendung von Papierbewerbungen absehen.